

2023年10月20日

【人材総合サービスの株式会社スタッフサービス】
静岡県の宿泊業界に関心のある人材の就労をサポート
「令和5年度宿泊業新規雇用支援事業」を受託！
ホテル・旅館で働く魅力を2～10日間の実習で体感、観光人材へ
～実習期間は給与支払いあり、県内外から40人の実習参加者を見込む～
～10月20日から参加者募集を開始～

事務職の人材総合サービスをおこなうスタッフサービス（株式会社スタッフサービス オフィス事業本部、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：阪本耕治、以下「当社」）は9月12日に静岡県から、「令和5年度 宿泊業新規雇用支援事業」を受託しました。

アフターコロナとなり、観光・旅行需要が回復している中、静岡県では、県内の宿泊業界への就職を後押しする本事業を開始しました。

参加者はホテルや旅館の実習を通して宿泊業界の魅力や就労イメージを醸成するほか、当社が提供するeラーニングを通して接客スキルやビジネスマナーを学びます。実習後には実習先企業への正社員採用を目指します。参加者にとっては宿泊業界で働くチャンスとなるほか、実習参加施設にとっても人材確保につながります。

当グループでは経営理念「チャンスを。」のもと、静岡県の宿泊業界で働きたい人の橋渡しをおこなうほか、人手不足解消に貢献します。

●本件のポイント

- ①静岡県の宿泊業界に関心のある人材向けに、県内外から実習参加者40人を募集。
- ②実習前や実習中に、当社が提供するeラーニングを使い、自宅などから、接客スキルやマナー、パソコンスキルを学ぶ。（無償）
- ③実習中は実習先を通じて給与を支給、実習終了後、正社員採用を目指す。
- ④実習参加者、実習参加施設の募集をリクルートグループ間で連携してサポート。
※実習期間は派遣契約ではなく、実習先であるホテルと参加者の間で結ばれる直接雇用契約です。雇用形態は実習先の規定によります。



写真はイメージです

本事業の概要

- 【事業名】：静岡県「令和5年度宿泊業新規雇用支援事業」
【事業内容】：座学研修では、ホテル・旅館で働くうえで必要なビジネスマナー、知識をeラーニングで習得。
実習では、ホテル・旅館のフロント、接客、清掃などの業務を2日～10日間勤務。（実労働日数）
【募集人数】：静岡県内外の40名 ※40名を超えた場合には選考となる場合があります。
【参加資格】：ホテル・旅館に正社員として就職を希望する方
【契約期間】：2023年9月12日～2024年3月15日
【実習期間】：2023年11月上旬～2024年2月上旬
【事業受託】：株式会社スタッフサービス
【共同実施機関】：株式会社リクルート ※当社はリクルートグループです。

【報道関係者様 問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野坂・野崎
TEL：03-5209-7177 / メール：ssg-pr@staffservice.ne.jp
野坂（携帯）080-3317-6920/野崎（携帯）080-4458-5599

実習内容・座学研修について

実習参加者は事前に座学研修として、当社が無償で提供するeラーニングを受講します。宿泊業で働くうえで必要な接客スキルやマナー、パソコン操作、静岡県の魅力などを学んだのち、ホテルと直接雇用契約を結び、2日～10日間の実習に参加します。実習ではホテル・旅館で働く魅力や、働くための実践的なスキルや就労イメージを身につけます。実習期間中の給与は、ホテルから直接参加者へ支払われます。

なお、実習時には当グループがおこなう人材サービスの知見を活かし、当社担当者が実習先と参加者の就業サポートをおこないます。

実習に関して

- ・実習先企業 : 静岡県内対象地域におけるホテル・旅館
- ・対象地域 : 熱海市、伊東市、下田市、賀茂郡東伊豆町、賀茂郡河津町、賀茂郡南伊豆町、賀茂郡松崎町、賀茂郡西伊豆町、伊豆市、伊豆の国市、沼津市、浜松市西区
- ・就業条件 : 実習先勤務地・勤務日数・時間・休日日数・待遇は実習先企業の規定による
- ・募集対象者 : 宿泊業界への就職に興味のある静岡県内外の求職者
- ・参加に費用等
 - －実習期間中は給与が発生します。実習先での実労働日数分の給与をお支払いします。
 - －eラーニング受講にかかる費用は無償です。ただし通信費用は自己負担です。
 - －遠地の参加者の宿泊費用は無料です。実習期間中の宿泊は、実習先の客室や関連施設をご利用いただけます。
 - －実習先までの往復交通費は無料です。参加にあたり、実費を支払います。（一往復分/公共交通機関のみ）

●座学研修では、無料学習アプリ「スタッフサービス ぽけっと」を活用

当社が展開している無料学習アプリです。O Aスキル、ビジネスマナーをはじめ、さまざまなジャンルの200以上の講座をスマホ上で、すきま時間などに手軽に視聴、学習できるアプリです。

実習前に接客に必要な言葉遣い・立ち振るまいに関するコンテンツを視聴できるほか、当社に登録をいただければ、外国人観光客にも対応できるような、基礎英語のコンテンツも学習できます。

実習生のスキルに合わせて、当社担当者からプログラムを提案させていただき、実習までに5時間～15時間の座学研修を想定しています。

アプリ上の画面▶



お申込み、問い合わせ先

・宿泊施設、参加者のお申し込みに関して

申し込み方法：以下URL よりお申し込みをいただけます。（※2023年10月20日公開予定）

PCから <https://www.022022.net/promotion/shizuoka/2309.pdf>

スマートフォンから <https://www.022022.net/sp/promotion/shizuoka/2309.pdf>

※お申込み締切：2024年1月31日（水）



・参加に関するお問い合わせ先

株式会社スタッフサービス 静岡オフィス 0120-543-022（宿泊業新規雇用支援事業担当宛）

【当社担当者の声】 人材派遣で培ったノウハウを生かし、宿泊業界に関心ある求職者をサポート



アフターコロナとなり、静岡県における観光・旅行需要が急激に回復しております。一方で、コロナ禍により宿泊業界では、深刻な人手不足に陥っています。当社は各地域に根差し、人材派遣を中心としたサービスを提供しており、県の宿泊業界で働きたいといった想いや、関心のある求職者について、当社の持つ知見やノウハウを活かしたマッチングをおこないたいと考えています。

昨今では求職者のリスキリング（学び直し）ニーズの増加に伴い、当社でもオンラインで自宅から学べる機会を拡充したり、異業種・異職種から転職する際のステップ期間を設けることで、未経験でも希望の業界・職種で働きたい人を支援しています。本事業では、当社が持つ学習機会や、人材派遣サービスで培ったマッチングや就業フォローのノウハウを活用します。このプロジェクトにおいて、求職者である実習参加者とホテルや旅館をつなげ、宿泊業界で働く魅力を求職者に伝えていくことで、観光地の活性化にも貢献したいと考えています。

本事業のプロジェクトマネージャー：株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部
人材総合企画部 行政推進課 マネージャー 名合 光央（なごう・みつお）

■ スタッフサービス概要

社 名 : 株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部
本 部 : 東京都千代田区神田練堀町85 JEBL秋葉原スクエア
事業内容 : 事務職における人材派遣・紹介予定派遣・人材紹介、業務請負
対応地域 : 全国47都道府県
就業スタッフ数 : 53,831 人（2023年3月時点）（事務職派遣のみ・全国）
ホームページ : <http://www.022022.net/>

【報道関係者様 問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野坂・野崎
TEL : 03-5209-7177 / メール : ssg-pr@staffservice.ne.jp
野坂（携帯）080-3317-6920/野崎（携帯）080-4458-5599