

2022年9月27日

## 【製造分野の人材総合サービス「テクノ・サービス」】 2022年10月よりベトナム語での就労支援をスタート 新たに留学生も対象に、25年度までに350人の雇用創出を目指す

～ベトナム籍の従業員が着任、就労に関する問い合わせを対応～

～全国の外国籍スタッフが1100人を突破、6言語対応で製造業の人手不足解消に貢献～



製造分野の人材派遣・人材紹介・業務請負をおこなうテクノ・サービス（株式会社テクノ・サービス、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：阪本 耕治、以下「当社」）は、外国籍派遣スタッフ向けに母国語での就労サポートをおこなっています。今回、2022年10月3日（月）より、新たにベトナム語にも対応します。ベトナム籍求職者に向けて就労サポートを手厚くすることにより、23年3月までにベトナム籍就業数50人、25年3月までに同350人の雇用創出を目指します。また、新たに在留資格「留学」（留学生）もマッチング対象とすることで、より幅広い求職者に就労機会を提供します。

テクノ・サービスは、19年8月に外国籍派遣スタッフの専門部署である「グローバル・コーディネイト・センター（GCC）」を立ち上げました。GCCでは、ブラジル籍、フィリピン籍、中国籍の従業員を配置し、派遣登録、マッチング、就業中における問い合わせなどを、母国語でサポートしています。外国籍就労者にとって、日本語の難解さによるコミュニケーション面の障壁や、労務管理や年末調整などの複雑な労働慣習という壁があり、採用面や定着率の課題が生じていました。当社は、その解決策として母国語の対応をスタートしました。GCC立ち上げ当初は、ポルトガル語、英語、タガログ語、日本語の4言語でしたが、その後中国語も対応し、今回のベトナム語対応は6言語目となります。最近では、電話対応に加え、営業時間外でも手助けとなる「グローバルサイト」（英語／ポルトガル語対応）を立ち上げ、文章や動画で説明する取り組みも始めています。

当社では、これまで定住者や永住者など「身分に基づく在留資格」の求職者を対象としてきました。GCC立ち上げ以降、外国籍スタッフ数は拡大しており、立ち上げ当初の約300人から、現在は1,100人超の状況です（22年8月現在）。今回対象とする、国内のベトナム籍求職者は留学生が多いため、10月より新たに国籍に関わらず、留学生をマッチング対象としてサービス範囲を広げます。留学生は就労時間に制限があるため、その範囲内での就労機会の提供となります。

現在、製造業界の求人は、コロナ禍以前よりも伸びている状況で人手不足が顕著です。少子高齢化により、若年層就労者の獲得が困難な中、女性やシニア、外国籍などの労働力が注目されています。厚生労働省の「外国人雇用状況（令和3年10月末現在）」（※）によると、国内の外国籍就労者数は172万人で、そのうちベトナム籍就労者数は453,344人と国籍別では最も多く、全体の26.2%を占めます。また、在留資格別では「身分に基づく在留資格」が580,328人と最も多く、全体の33.6%の状況です。このような状況を踏まえ、今回のベトナム語対応を開始することで、製造現場における人手不足課題の解消に貢献できると判断しました。

当グループは、経営理念「チャンスを。」のもと、外国籍求職者への就業機会の提供を通して、一人ひとりのキャリア形成を支援してまいります。

※厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめ（令和3年10月末現在） [https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_23495.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_23495.html)

### 【報道関係者様 問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野坂・野崎  
TEL：03-5209-7177 / メール：[ssg-pr@staffservice.ne.jp](mailto:ssg-pr@staffservice.ne.jp)  
野坂（携帯）080-3317-6920/野崎（携帯）080-4458-5599

2022年9月27日

## テクノ・サービス グローバル・コーディネート・センター について

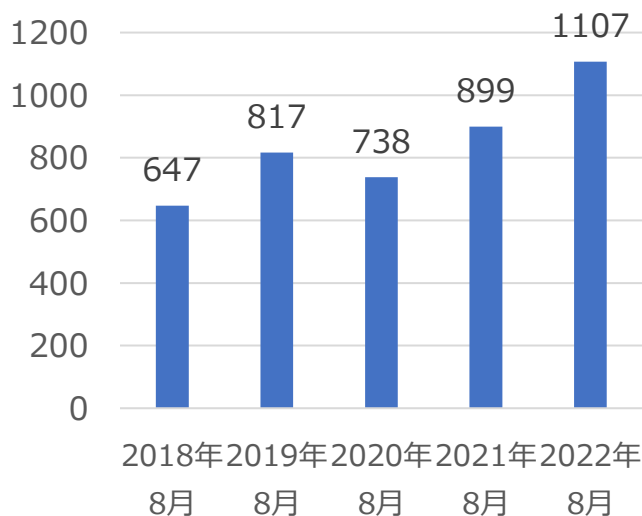
名称：株式会社テクノ・サービス  
CRM・グローバル部 グローバル推進グループ グローバルセンター

事業内容：フィリピン籍、ブラジル籍、中国籍、ベトナム籍をはじめとする外国籍派遣スタッフの登録、  
就労サポート、外国籍派遣スタッフにかかる業務全般

所在地：東京都豊島区東池袋1-21-11 オーク池袋ビル  
電話番号：0120-803-762（お客様専用番号）  
所属人数：12人（ブラジル籍4人、フィリピン籍6人、中国籍1人、ベトナム籍1人）  
対応言語：英語、ポルトガル語、タガログ語、中国語、ベトナム語、日本語  
設立日：2019年8月1日

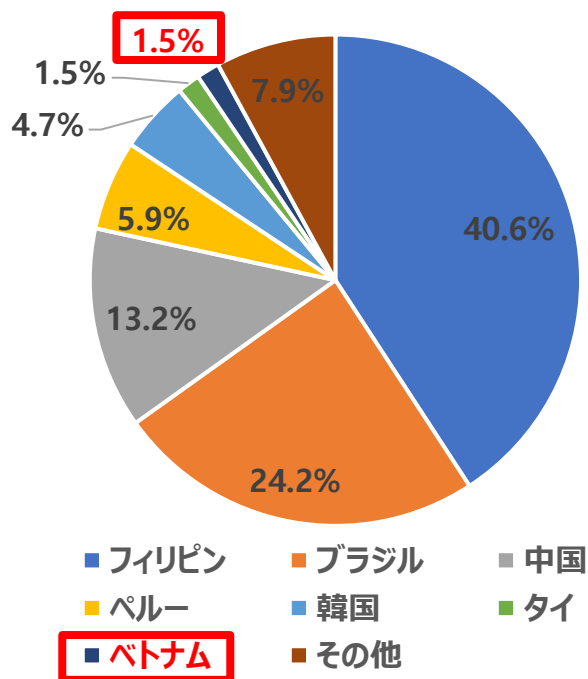
当社の外国籍派遣スタッフは全国で1,100人超が就業の状況です。国籍も37ヶ国（22年8月時点）と多岐にわたります。ベトナム籍派遣スタッフの規模はまだ小さいため、今回の取り組みによる雇用機会創出が期待できます。

外国籍派遣スタッフ数の推移



単位：人

外国籍派遣スタッフの国籍分布



## 【報道関係者様 問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野坂・野崎  
TEL：03-5209-7177 / メール：[ssg-pr@staffservice.ne.jp](mailto:ssg-pr@staffservice.ne.jp)  
野坂（携帯）080-3317-6920/野崎（携帯）080-4458-5599

2022年9月27日

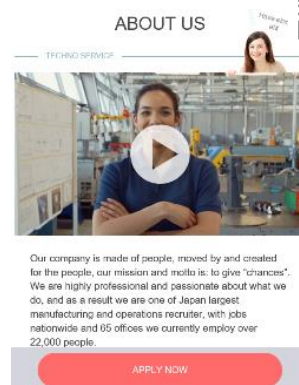
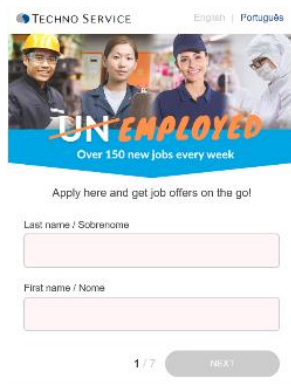
## 【ご参考】グローバルサイトについて

テクノ・サービスでは、2020年5月に外国籍の求職者および派遣スタッフのサポートに向けて、英語、ポルトガル語表記によるグローバルサイトを開設しました。

サイトでは、派遣登録ページ、日本で働く就業ルールや日本の制度に関する解説コンテンツ、有給休暇、各種証明書など申請・問い合わせフォームなどを設けています。これにより、求職者や外国籍スタッフはいつでも求人情報の確認、登録、問い合わせなどをすることが可能となります。

求職者向けURL : <https://www.hatarakunavi.net/global/jobs>

派遣スタッフ向けURL : [https://www.hatarakunavi.net/service/do/tsg\\_support\\_top\\_en](https://www.hatarakunavi.net/service/do/tsg_support_top_en)



## ■テクノ・サービス概要（株式会社スタッフサービス・ホールディングスの100%子会社）

代 表 : 阪本 耕治  
 本 部 : 東京都千代田区神田練堀町85 JEBL秋葉原スクエア  
 事業内容 : 人材派遣（製造業務）、紹介予定派遣、人材紹介、業務請負  
 有効登録者数 : 387,033人 取引先件数 : 8,449件 就業者数 : 21,939人 ※すべて2022年3月現在  
 URL : [www.hatarakunavi.net](http://www.hatarakunavi.net)

## ■スタッフサービスグループ概要

創 業 : 1981年11月29日  
 代 表 : 阪本 耕治  
 本 部 : 東京都千代田区神田練堀町85 JEBL秋葉原スクエア  
 事業内容 : 事務職、技術者、ITエンジニア、製造業務、医療・介護分野で人材総合サービス（人材派遣、紹介予定派遣、人材紹介、業務請負）を展開  
 売上高 : 3,504億円（2022年3月期） 従業員数 : 4,585人（2022年4月現在）  
 取引先件数 : 51,397件（2022年3月現在） 有効登録者数 : 約120万人（2022年3月現在）  
 就業者数 : 88,711人（2022年3月現在） 拠点数 : 国内173拠点（2022年4月現在）



### 【報道関係者様 問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野坂・野崎  
 TEL : 03-5209-7177 / メール : [ssg-pr@staffservice.ne.jp](mailto:ssg-pr@staffservice.ne.jp)  
 野坂（携帯）080-3317-6920/野崎（携帯）080-4458-5599