

2022年3月30日

## 【事務職の人材総合サービスを展開するスタッフサービス】 販売・サービス職等から事務職へのキャリアチェンジを支援 4月1日より新潟市で無期雇用派遣 ミラエール をスタート ～事務職未経験者を育成し派遣、2025年4月までに100人の就業創出を目指す～

事務職の人材派遣・人材紹介・紹介予定派遣・業務請負をおこなうスタッフサービス（株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：阪本 耕治、以下「当社」）は、事務職未経験層を中心に、当社で無期雇用をしたうえで事務職に育成する無期雇用派遣のサービス「ミラエール」<sup>（※1）</sup>を、2022年4月1日（金）から新潟県新潟市を中心に試験的にサービスを開始します。2022年7月から本格的に展開予定しており、2023年4月までに新潟市を中心に50人、2025年4月までに100人の就業創出を目指します。

試験期間中も本格展開後と同様のサービスを受けることができますが、本格展開までにサービスの認知拡大と運営基盤を整えます。

当社はすでに新潟県で登録型派遣を中心にサービスを展開していますが、事務職へキャリアチェンジしたい人材を育成し、長期的な活躍を前提とした支援をおこなうことで、人手不足を解消します。

当社では「チャンスを。」という理念のもと、派遣スタッフのキャリアチェンジやスキルアップの機会を提供してまいります。

※登録型派遣・無期雇用派遣の違いは2ページ目

### 新潟市における「ミラエール」開始の背景

#### ●販売・サービス職出身者を中心に、未経験から事務職へのキャリアチェンジを支援

コロナ禍では若年層を中心に自身の働き方や今後のキャリアを見つめなおす人が増え、転職市場では業種や職種を超えた越境転職が主流となりました<sup>（※2）</sup>。ミラエールでは販売・サービス職に従事していた若年層で事務職にキャリアチェンジを希望する人を中心に、独自の「キャリア支援プログラム<sup>（※3・次ページ）</sup>」を通して長期的な活躍ができるよう育成します。

#### ●新潟市を中心に、幅広い企業の人手不足を解消する

新潟県新潟市の有効求人倍率は1.52<sup>（※4）</sup>と、幅広い業種で人手不足感が高まっています。当社ではすでに新潟県新潟市で登録型派遣のサービスを展開していますが、食品・水産加工メーカーをはじめとした幅広い業界で人材需要が高まっています。未経験層を事務職に育成し人材を確保することで、新潟市および近郊地域の人手不足に貢献します。

※2：「リクルートエージェント」転職決定者データ分析転職決定者データ分析

[https://www.recruit.co.jp/newsroom/pressrelease/2021/0805\\_9201.html](https://www.recruit.co.jp/newsroom/pressrelease/2021/0805_9201.html)

※4：新潟労働局「一般職業紹介状況」

<https://jsite.mhlw.go.jp/niigata-hellowork/content/contents/001102565.pdf>

### 新潟市における「ミラエール」開始の概要

サービス開始日：2022年4月1日（金）（試験的なサービス開始日）

※本格展開は2022年7月を予定。

本格展開時は新潟県新潟市にミラエールの専属グループを新設予定です。

サービス内容：新潟県新潟市および近郊地域における事務職の無期雇用派遣

管轄事業所名：株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部

北関東・上信越ブロック 新潟オフィス

住所：新潟県新潟市中央区東大通2-5-8 東大通野村ビル3F

電話番号：人材をお探しの企業様 0120-852-752（スタッフサービス 新潟オフィス）

ミラエールで働きたい方 0120-195-022（ミラエール採用担当/平日10時～18時）

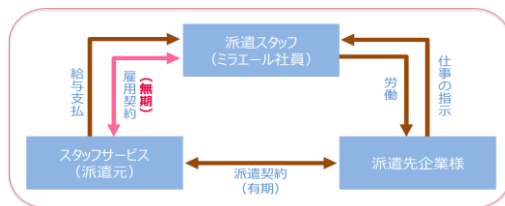
公式サイト：<https://www.022022.net/promotion/career/>



2022年3月30日

【登録型派遣と無期雇用派遣の違い】

- ・登録型派遣：仕事のあるときだけ派遣会社と派遣労働者との間に雇用契約が結ばれる形態を指します。
- ・無期雇用派遣：派遣会社と派遣スタッフの無期の雇用契約を結ぶため、派遣期間が終了し派遣スタッフの仕事がないときでも派遣会社との雇用契約が継続します。



事務職の無期雇用派遣「ミラエール」の概要について（※1）

「ミラエール」は未経験から事務職に就きたい人を応援する無期雇用派遣のサービスで、2014年に当社が業界ではじめて導入しました。東京・名古屋・大阪などの大都市圏を中心（※5）にサービスを展開し、現在は約6,400人以上が就業し、取引社数は2,000社以上です。「ミラエール」に入社をする方の約72%が採用時では販売サービス職を中心とした事務職未経験者のため（20年度）、研修・教育、入社後のキャリアサポートを充実させているのが特徴です。



職場で活躍するミラエール社員

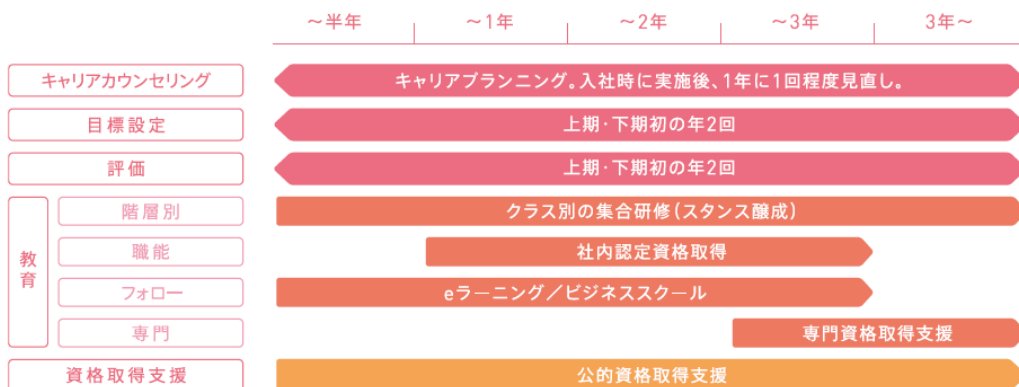
※5：主なサービス展開地域：宮城県、東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、静岡県、愛知県、京都府、大阪府、滋賀県、兵庫県、福岡県。  
2022年4月より北海道と新潟県で試験展開開始。

「ミラエール」のキャリア支援プログラムの特徴について（※3）

●事務職としての長期的な活躍を前提にスキルアップを支援

「ミラエール」は、長期的な活躍を前提に就業能力や就業観を養い、自らキャリアを描けるよう支援するサービスです。事務職のキャリアを数年積んだ後は「ミラエール」を卒業し、派遣先の直接雇用を含む事務職としてのキャリアアップが叶うよう支援しています。中途入社者には、就業前にオンラインもしくは対面での基礎研修として、電話対応、ビジネスマナー、ExcelやWordのスキルチェックと解説などを合計16～20時間程度受講していただきます。

就業後も担当者が個別でキャリアをサポートするほか、就業先での事務職スキルを高められるよう、半期ごとで業務の目標を設定する「目標設定シート」や、当社指定の資格を取得したミラエール社員に応援金を贈呈する資格取得支援制度などを設けています。



2022年3月30日

## 【Topics】コロナ禍では雇用の受け皿として機能。 キャリアの見直しの高まりも受け、採用数が1.2倍に

コロナ禍の2020年度は、業績への影響が大きかった業界などからの人材流入が見られ、年間の新規入社人数が2019年度と比較して約1.2倍となりました（※5）。コロナ禍で、志望業界や働いていたの雇用不安が発生し、今後のキャリアを見つめなおす人材が増え、一つの職場にとらわれずスキルを高められる環境や派遣会社に相談しながらキャリアを描ける仕組みがフィットしたことが考えられます。こうした中、ミラエールはコロナ禍でも事業の拡大を続けており、2021年7月には、宮城県と福岡県、12月には静岡県と本格展開を加速させております。そして今回、新たに北海道でも展開を開始しました。

※5:新卒・中途を含む通年の採用者数

### ■ スタッフサービス概要

社 名 : 株式会社スタッフサービス 広域オフィス事業本部  
代 表 : 阪本 耕治  
本 部 : 東京都千代田区神田練塀町85 JEBL秋葉原スクエア  
事業内容 : 事務職の分野における人材派遣・紹介予定派遣・人材紹介、業務請負  
対応地域 : 全国47都道府県  
就業スタッフ数 : 45,419 人（2021年3月現在）（事務職派遣のみ・全国）  
ホームページ : <http://www.022022.net/>

### ■ スタッフサービスグループ概要

1981年創業。事務職派遣を中心に人材総合サービスを展開。売上高は3,233億円（2021年3月期）  
派遣就業者数は79,847人、派遣登録数は約120万人（2021年3月末現在）

#### 【報道関係者様 問い合わせ先】

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野崎・野坂  
TEL : 03-5209-7177 / メール : [ssg-pr@staffservice.ne.jp](mailto:ssg-pr@staffservice.ne.jp)  
野崎（携帯）080-4458-5599 / 野坂（携帯）080-3317-6920