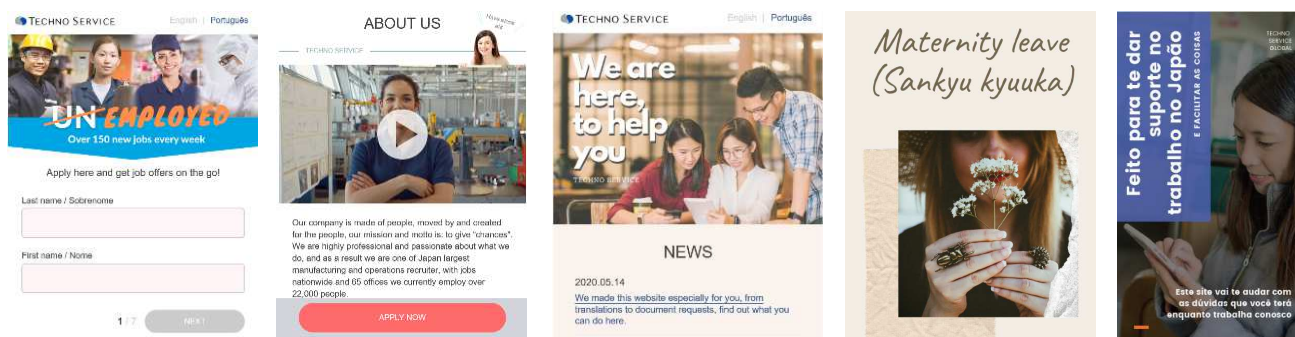


【製造派遣のテクノ・サービス】  
**外国籍派遣スタッフのサポート、新規登録者に向けて**  
**英語・ポルトガル語表記のグローバルサイトを5月14日に開設**  
 ～外国籍スタッフの定着を支援し、今後3年間で2,000人の就業を目標に～

人材総合サービスの株式会社スタッフサービス・ホールディングスの100%子会社であり、製造派遣のテクノ・サービス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：阪本 耕治、以下「当社」）は、2020年5月14日23時より、外国籍の求職者および派遣スタッフのサポートに向けて、新たに英語、ポルトガル語表記によるグローバルサイトを開設します。



当社では17年8月より、製造業における外国人派遣を全国で強化しており、19年8月に外国籍の方の新規登録者・派遣スタッフに特化した専属サポート部署「グローバル・コーディネイト・センター（以下、GCC）」を立ち上げました。GCCでは、求職を希望する外国籍の方や外国籍派遣スタッフを対象に、フィリピン人、ブラジル人、中国人社員による英語、ポルトガル語、タガログ語、中国語の4言語による電話サポートをおこなっています。この取り組みにより、当社で就業する外国籍派遣スタッフは17年8月当初の448名から、現在939名（20年3月末時点）へと拡大しました。一方で、これまで日本語サイトしかなかったため、日本語の検索や入力に不慣れな方は、外国語のWeb媒体や当社Facebook英語ページを経由するなどして、GCCに電話で問い合わせを頂いていましたが、営業時間外は対応できない背景がありました。また、就業者の増加にとともに、就業ルールや社会保険、年末調整など日本の制度に関する相談が増えたことにより、きめ細かいサポートの継続が課題となってきました。

今回、開設するサイトでは、英語、ポルトガル語表記による求人情報の掲載、エントリーページ、日本で働く就業ルールや日本の制度に関する解説コンテンツ、有給休暇、各種証明書など申請・問い合わせフォームなどを設けています。これにより、求職者や外国籍スタッフはいつでも求人情報の確認、登録、問い合わせなどをすることが可能となります。

日本で働く外国籍就業者は、厚労省の調査によると19年10月末時点で165万人を突破し、そのうち派遣・請負業務の就業者は33万人を超えるなど年々増加しています。テクノ・サービスは、今回のサービスを通じて、23年3月末までに2,000人の外国籍スタッフの就業を目指し、構造的な人手不足を抱える製造業の課題解決に貢献してまいります。

- サイトURL (5月14日23時公開)

<https://www.hatarakunavi.net/global/jobs>

- 主な機能 (英語、ポルトガル語 表記)

【外国籍の求職者向け】

- ・求人情報の掲載
- ・エントリーページ

【外国籍の派遣スタッフ向け】

- ・資料、解説コンテンツ
  - －日本で働く就業ルールについて
  - －お仕事スタート時に必要な手続きの案内
  - －社会保険について
  - －産育休ガイド
  - －年末調整に関するガイダンス
- ・各種申請、問い合わせ
  - －有給休暇申請
  - －源泉徴収票の郵送手続き
  - －各種証明書の申し込み、発行

## ご参考

### ■ 株式会社テクノ・サービス (株式会社スタッフサービス・ホールディングス100%子会社)

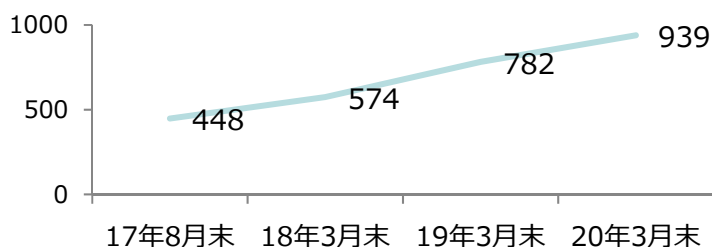
本 部 : 東京都千代田区神田練堀町85 JEBL秋葉原スクエア  
 事業内容 : 人材派遣 (製造業務)、紹介予定派遣、人材紹介、業務請負  
 代表者 : 阪本耕治  
 有効登録者数 : 498,259人  
 取引先件数 : 8,422件  
 就業者数 : 21,438人 (2019年6月末時点)

### グローバル・コーディネート・センター (GCC)について :

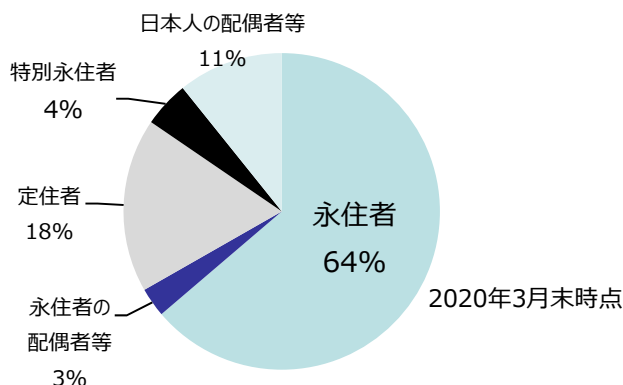
事業内容 : フィリピン人、ブラジル人、中国人をはじめとする外国籍派遣スタッフの登録、就業サポート業務全般  
 住 所 : 東京都豊島区東池袋1-21-11 オーク池袋ビル  
 電話番号 : 0120-803-762 (お客様専用番号)  
 所属人数 : 9人  
 (ブラジル籍 : 4人、フィリピン籍 : 4人、中国籍 : 1人)

設 立 日 : 2019年8月1日

### ■ 当社 外国人派遣スタッフの就業推移 :



### ■ 当社 外国人派遣スタッフの在留資格 (内訳) :



GCC開設に関するニュースリリース (2019年7月31日) : [https://www.staffservice.co.jp/nt-files/nr\\_190731.html](https://www.staffservice.co.jp/nt-files/nr_190731.html)

**【報道関係者様 お問い合わせ先】**  
 株式会社スタッフサービス・ホールディングス 広報部 野坂  
 TEL : 03-5209-7177 / 080-3317-6920  
 メール : ssg-pr@staffservice.ne.jp